



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY:
1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO HEALTH PLAN MEMBER WHO MAY NOW CHOOSE MEDICAID DIRECT
OR STAY ENROLLED IN A HEALTH PLAN (EXEMPT)**

NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main St
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

Usted ahora tiene más opciones

Las personas anotadas abajo están en los planes de salud de Medicaid Managed Care mencionados. Usted ahora puede elegir un nuevo plan en cualquier momento. Si usted eligió un proveedor personal (PCP) su PCP estará anotado abajo. Hay más opciones para Patricia A. García porque [\[reason\]](#).

Nombre y Número de miembro	Plan, fecha inicial y teléfono	PCP, dirección y teléfono
Patricia A. García 123-45-6789	WellCare 1º de febrero de 2020 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE1-SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

¿Quiere **cambiar** a NC Medicaid Direct?

- Si usted necesita ciertos servicios para atender sus necesidades relacionadas con discapacidades del desarrollo, enfermedades mentales, lesiones cerebrales traumáticas o enfermedades por consumo de sustancias, sería conveniente que usted se cambie a NC Medicaid Direct.
- Para saber más o para cambiar a NC Medicaid Direct, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted no tiene que enviar una solicitud de inscripción.

Si quiere **conservar** su plan de salud de NC Medicaid Managed Care

Usted no tiene que hacer nada si quiere conservar el plan de salud anotado.

Si quiere quedarse en NC Medicaid Managed Care pero quiere **cambiar** su plan de salud

Usted puede elegir un nuevo plan en cualquier momento. Para enterarse de los planes y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea el Cuadro de comparación de planes de salud del paquete de bienvenida que le enviaron.

Para cambiar su plan vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan en cualquier momento.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE1-SPA 190812

Si usted **cambia su plan de salud antes del 31 de enero de 2020, el nuevo plan comenzará el 1º de febrero de 2020**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud al número anotado en su tarjeta de identificación.

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al 1-833-870-5500 (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario ampliado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid